ANEXO 2

JAMÓN WORLD
C/ Castillo de la Encomienda, 10
Villanueva de la Serena. 06700 Badajoz. España
NIF: 52961256F
Teléfono: 645790651
Email: info@jamonerosycuchillos.com

CONDICIONES Y FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.
Información al consumidor y Usuario sobre el desistimiento

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **60 días naturales** sin necesidad de justificación alguna.

El plazo de desistimiento expirará a los 60 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Una vez finalizado dicho plazo, Jamón World no aceptará ningún tipo de devolución por desistimiento de la compra de nuestros productos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted ponerse en contacto con nosotros mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la cuenta: info@jamonerosycuchillos.com. Enviaremos el correspondiente acuse de recibo a la misma cuenta de correo para que quede constancia de la fecha en que usted lo solicita. Podrá emplear el modelo de formulario de desistimiento que se encuentra a continuación de esta explicación, aunque no es imprescindible.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En el supuesto de desistir de la compra realizada deberá usted cumplir los siguientes requisitos:

1. Todos los artículos deberán estar en el mismo estado en que se entregaron.

2. Deberán conservar su embalaje original, etiquetado y precintos intactos y, por supuesto, no pueden haber sido abiertos.

3. Deberán ser devueltos a Jamón World en las mismas cajas o envases que se hayan utilizado para la entrega, o en su defecto, en algún formato similar que garantice que los productos nos llegarán en perfectas condiciones.

4. Deberá incluir dentro del paquete una copia del justificante de compra (factura), del albarán de entrega de los productos y una copia del formulario de desistimiento, donde conste un detalle de los artículos devueltos.

Deberá remitírnoslo a: Jamón World, C/ Castillo de la Encomienda, 10, Villanueva de la Serena, 06700 Badajoz.

El Usuario asumirá los gastos de envío por devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento.